

BLINKER

PROFESSIONAL COMPONENTS

Day to Day Inspiration.



“Ayudamos
a que el mundo no se pare,
haciéndole más fácil el trabajo
a quien lo construye,
lo mantiene y lo repara”



Índice

- | | | |
|----|--------------------------------------|----|
| 1. | ¿Quiénes somos? | 03 |
| | > Presencia en el sector | 04 |
| | > Cultura de “Experiencia cliente” | 05 |
| | > Apuesta por la innovación | 06 |
| 2. | ¿Cómo trabajamos? | 07 |
| 3. | Todas nuestras soluciones | 08 |
| 4. | Descubre lo que podemos hacer por ti | 09 |
| 5. | Nuestros compromisos | 12 |

¿QUIÉNES SOMOS? →

PROFESIONAL COMPONENTS



Con **más de 30 años de experiencia** siempre hemos crecido buscando anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes. Gracias a nuestra gran flexibilidad y compromiso por lograr una excelente calidad de servicio, hemos podido aprender y crecer para seguir ofreciéndote las mejores soluciones.

Hoy ya **somos una de las empresas líderes en los distintos sectores de la industria**, manteniendo siempre nuestro valor diferencial:

***“Un servicio global
y de carácter personalizado”***

¿Qué queremos ser?

La empresa del sector con el mejor nivel de satisfacción.

¿Cómo lo vamos a lograr?

Ayudando a nuestros clientes a optimizar su tiempo, generando así el máximo rendimiento a su negocio, proporcionándoles todo el material y servicios auxiliares necesarios para llevar a cabo sus trabajos de reparación, mantenimiento e instalación profesional.

1.1

¡Conócenos!



PRESENCIA EN EL SECTOR

Tras tres décadas de trabajo, nos hemos posicionado como una empresa de referencia para los profesionales del sector del mantenimiento, **con 11.725 clientes, de los cuales 822 son hoteles** que confían en la calidad de nuestras soluciones.

Numerosas empresas del ámbito hotelero han confiado y confían en nuestros servicios.



1.2

¡Conócenos!



CULTURA DE LA “EXPERIENCIA DE CLIENTE”

Nuestra cultura siempre ha estado enfocada en la calidad de servicio y en garantizar una experiencia única. Para lograrlo, trabajamos diariamente con las últimas innovaciones tecnológicas para acelerar nuestros procesos, reducir tiempos de entrega y en definitiva, mejorar tu experiencia como cliente.

Además, disponemos de la figura del **“Asesor Técnico”**, un profesional experto capaz de acompañarte y aconsejarte de manera personalizada para que puedas sacar el máximo partido a nuestros productos, complementando el asesoramiento que día a día recibes de nuestra Red de Ventas.

BLINKER EN CIFRAS

PRODUCCIÓN:
Sistema de almacenaje y preparación de pedidos de gran capacidad.

Más de 1.540.000 líneas de pedido en 2025

SERVICIO:
Automatizamos procesos para mejorar la eficiencia y garantizar una óptima gestión de los pedidos.

98% de líneas servidas en el primer albarán

LOGÍSTICA:
Garantizamos un servicio ágil y eficaz.

Servicio 24-48 h

ATENCIÓN AL CLIENTE:
Contamos con un equipo de expertos que te acompañan en todo momento.

460 profesionales en el equipo de ventas y asesoramiento

PRESENCIA INTERNACIONAL:
Somos una empresa española que se ha expandido a otros mercados a través de filiales y canales de distribución.

Estamos presentes en más de 25 países

VOLUMEN DE NEGOCIO:
Somos una de las empresas más destacadas del sector a nivel internacional.

Más de 67 millones de € facturados en 2025

NUESTROS VALORES

- ☆ Respeto mutuo
- ☆ Esfuerzo
- ☆ Responsabilidad
- ☆ Humildad
- ☆ Adaptabilidad
- ☆ Honestidad
- ☆ Innovación

1.3



¡Conócenos!



APUESTA POR LA INNOVACIÓN

Trabajamos con las últimas innovaciones tecnológicas para acelerar nuestros procesos, reducir nuestros tiempos de entrega, y en definitiva, **mejorar tu experiencia como cliente.**

Nos exigimos siempre el más alto nivel de satisfacción, por eso, además de un equipo humano altamente cualificado, apostamos por la mejora continua en todas nuestras áreas.



01

INVESTIGACIÓN
Y DESARROLLO
DE PRODUCTO



02

SISTEMATIZACIÓN
DE LOS PROCESOS



03

CONTROLES
EXHAUSTIVOS
DE CALIDAD



04

AUTOMATIZACIÓN
DE LA PREPARACIÓN
DE LOS PEDIDOS



05

SISTEMAS DE
MEJORA CONTÍNUA



06

RED DE VENTAS
DOTADA DE LOS
ÚLTIMOS AVANCES
TECNOLÓGICOS



THE BLINKER WAY: UNA POLÍTICA DE CALIDAD TOTAL

En Bliker contamos con una cultura de calidad total que inspira a todas las áreas de la organización:



SELECCIÓN DE PRODUCTOS: Tú sabes lo que tu organización necesita, nosotros te escuchamos y encontramos para ti el producto que más se adapta a esas necesidades.



ASESOR COMERCIAL: Estamos aquí para ayudarte. Por eso, contamos con un equipo comercial especializado que ofrece un servicio de asesoramiento técnico personalizado.



OMNICALIDAD: Estamos en todos los canales presenciales y digitales para que tú elijas cómo quieres trabajar con nosotros.



CONFIGURACIÓN DEL PEDIDO: Queremos que te sientas como en casa, por eso, trabajamos con independencia de cuál sea tu necesidad, tamaño de empresa o volumen de trabajo.



E-COMMERCE: Contamos con una aplicación segura online con información completa de nuestros productos y donde se pueden realizar y controlar las compras en tiempo real y con detalle, así como consultar los pedidos y la documentación del cliente.



E-PROCUREMENT: Facilita y automatiza el intercambio de información y documentos entre Bliker y nuestros clientes, ahorrando tiempo y errores y permitiéndonos dedicar nuestros recursos a tareas que aportan un valor añadido.



DISTRIBUCIÓN: Tu tiempo nos importa. Por eso, contamos con una rápida red de distribución que nos permite realizar envíos directos en plazos de 24h.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA: Trabajamos siempre alineados con nuestro compromiso social corporativo, contribuyendo activa y voluntariamente a mejorar las condiciones sociales, económicas y ambientales de las comunidades en las que estamos presentes.



LOGÍSTICA: Garantizamos un servicio ágil y eficaz en las Islas gracias a nuestros centros logísticos y tiendas en Canarias y Baleares.

¿CÓMO TRABAJAMOS?

3

TODAS NUESTRAS
SOLUCIONES



TODAS NUESTRAS SOLUCIONES

Conocemos las diferencias de cada uno de nuestros clientes, por eso atendemos a las demandas concretas de cada área del sector industrial. En nuestras tres décadas de trabajo hemos creado distintas líneas de servicio y hemos diseñado un **catálogo con más de 25.000 referencias** para que encuentres la solución que buscas.

BLINKER PROFESSIONAL COMPONENTS

PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA PROFESIONALES

Bajo la marca Blinker contamos con un amplio catálogo de productos destinados a satisfacer con la máxima precisión las necesidades de nuestros clientes del sector industrial e instaladores profesionales.



WÄHLEN

HERRAMIENTAS PARA PROFESIONALES

Diseñadas para ofrecer un alto rendimiento y ser lo más ligeras posible, nuestras herramientas destacan por su robustez, resistencia, seguridad y comodidad.



I N N O V A P R O

DE NUESTRO LABORATORIO DE I+D A TU NEGOCIO

La gama InnoVaPro ha sido desarrollada por nuestros ingenieros para llevar los productos más innovadores a los clientes más exigentes.



4

DESCUBRE LO QUE
PODEMOS HACER POR TI

Te presentamos algunas de nuestras gamas de producto:

Para nosotros, la adaptabilidad y la innovación en nuestros productos y servicios es primordial. Desde **Blinker** podemos ofrecerte productos y servicios para cualquiera de las actividades del ramo:



QUÍMICOS

Comercializamos gran variedad de productos químicos como adhesivos, selladores, espumas, anclajes químicos, lubricantes, aditivos, limpiadores y cintas, entre otros.



TORNILLERÍA, SOPORTACIÓN Y FIJACIÓN

Nuestra gama de normalizado alberga uno de los más amplios catálogos del mercado: tornillería, tuercas, arandelas, remaches, tacos, anclajes mecánicos, abrazaderas, perfilería, varilla roscada, etc.



CORTE, TALADRO y ABRASIVOS

Disponemos de discos de corte y desbaste para metal, madera y construcción, discos abrasivos, lijas, cepillos, brocas para todo tipo de superficies, sierras, coronas, etc.



ELECTRICIDAD

Contamos con productos para la instalación eléctrica y de aire acondicionado, como bridas, cable, terminales, fusibles, conectores, herramientas VDE, herramientas de medida, etc.



SANITARIOS

En nuestro amplio catálogo de fontanería encontrarás vendas tapafugas, cintas e hilo de PTFE, selladores, mecanismos de descarga, válvulas de desagüe, sifones, manguitos, flexos y todo tipo de accesorios y herramientas propias del sector.



HERRAJES PARA MADERA Y METAL

Contamos con herrajes para cerrajeros, cristalers, carpinteros y montadores de estructuras de aluminio, cocinas, etc.



SOLDADURA

Nuestra gama incluye equipos y consumibles, así como los productos químicos requeridos en trabajos de soldadura.



EQUIPAMIENTO CONSTRUCCIÓN

Tenemos todo tipo de útiles y maquinaria para la construcción y la reforma. Además de útiles como paletas, llanas, palas, cubos, martillos, mazas, macetas, cinceles, cizallas, etc. También disponemos de útiles para la ejecución de encofrados y maquinaria como taladros percutores, martillos perforadores, demoledores y picadores, rozadoras, cortadores de azulejos, taladros de coronas, etc.



SEGURIDAD E HIGIENE

Nuestro equipo técnico de seguridad ha elaborado un catálogo de productos para cubrir todos los aspectos de la seguridad, la salud y la higiene en el trabajo.



ROPA LABORAL

Ofrecemos un amplio abanico de ropa de trabajo para cualquier profesión y la posibilidad de personalizarla con la marca del cliente.





HERRAMIENTAS Y EQUIPAMIENTO DE TALLER

Disponemos de herramientas y equipamiento para todos los oficios: destornilladores, llaves, alicates, martillos, sargentos, herramientas de golpe, pistolas, aire comprimido, carros, bancos, mesas, iluminación, etc.



MAQUINARIA Y EQUIPOS DE MEDICIÓN

Ofrecemos todo tipo de máquinas eléctricas, tanto de cable como a batería, y máquinas neumáticas, así como equipos de medición: taladros, atornilladores, radiales, ingletadoras, caladoras, lijadoras, hidrolimpiadoras, calibres, flexómetros, sistemas láser, etc.



INDUSTRIA ALIMENTARIA

Contamos con productos homologados diseñados para facilitar el mantenimiento y la limpieza de instalaciones donde se manipulan, procesan, envasan y transportan alimentos y bebidas (lubricantes, fijación, limpiadores, etc.). Garantizamos el cumplimiento de los estándares de salud pública, la seguridad alimentaria y la normativa vigente.



HOSTELERÍA

Esta gama de accesorios está pensada principalmente para hoteles, oficinas e instalaciones en general. Igualmente, contamos con todo tipo de accesorios de baño y accesorios industriales.



PINTURA PERSONALIZADA

Gracias a nuestra propia fábrica de pintura, podemos suministrar cualquier color demandado por nuestro cliente en acabado brillo, mate o satinado y en formato spray o líquido.



PLACAS SOLARES

Contamos con un catálogo propio para la instalación de placas solares, como la perfilera necesaria y sus elementos de fijación.



5.1

Nuestros compromisos

COMPROMISO CON NUESTRO EQUIPO

En Blinker contribuimos activa y voluntariamente a la mejora personal, social y profesional de nuestro equipo a través de diferentes iniciativas.



FUNDACIÓN BLINKER

En Blinker las personas importan. Por eso, desde 2002 la Fundación Blinker sirve de apoyo a nuestros equipos mediante ayudas sanitarias y sociales.



POLÍTICA COMPLIANCE

Nuestra empresa dispone de un modelo de Compliance, conocido por todos sus miembros, que cumple con los requisitos tasados en la Norma UNE 19601.



PLAN DE IGUALDAD

Asumimos el principio de igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres. Por ello, nos regimos según nuestro Plan de Igualdad, elaborado según la legislación vigente. Contamos con el visado de igualdad de la Generalitat Valenciana.



FORMACIÓN

Impulsamos iniciativas que desarrollan las competencias de nuestro personal y su carrera profesional a través de nuestro proyecto Blinker Academy.



BEKARE

Creemos en la importancia de promover hábitos saludables. Nuestro Plan de Salud BeKare nace en 2018 para responder a esta necesidad impulsando acciones relacionadas con la salud física y mental.





COMPROMISO CON LA CALIDAD



A través del funcionamiento del sistema de gestión de calidad en la Norma **ISO 9001:2015**, nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos de los clientes, los legales y los reglamentarios y a la mejora continua de la eficacia del sistema.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



La responsabilidad ambiental forma parte de la cultura corporativa de Blinker. Nuestro Sistema de Gestión Medioambiental de Blinker cuenta con la certificación de la Norma **ISO 14001:2015**.

COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD



Trabajamos proactivamente en proporcionar un lugar de trabajo seguro para todas las personas, promover la salud y prevenir los riesgos laborales. Contamos con la certificación **ISO 45001:2018**.

BLINKER
 PROFESSIONAL COMPONENTS

 CERTIFIED COMPANY
 UNE-EN ISO 9001

 CERTIFIED COMPANY
 UNE-EN ISO 14001

 CERTIFIED COMPANY
 UNE-EN ISO 45001

5.3

Nuestros compromisos

COMPROMISO CON EL SECTOR

Apoyamos la formación y el aprendizaje sobre las distintas actividades que componen el sector industrial.

ALIANZAS FORMATIVAS:

Promovemos la educación de las personas jóvenes para garantizar el relevo generacional en la industria, así como como la formación continua de aquellos profesionales que desean mejorar o actualizar sus conocimientos. **Para ello, tenemos acuerdos con:**

ALBALI CENTROS DE FORMACIÓN

Desde 2023 somos colaboradores de Albali Centros de Formación para promover la formación especializada de instaladores ante la demanda de profesionales con perfiles enfocados a las nuevas tendencias del mercado, aportando el material necesario para su formación y promoviendo el desarrollo de productos adaptados a las necesidades cambiantes del mercado.



Albali
CENTROS DE FORMACIÓN

SGS PRODUCTIVITY BY LEANSIS

Blinker y SGS PRODUCTIVITY colaboran para impartir formación en LEAN Management en las instalaciones de Blinker en Alicante. El objetivo de estos cursos es enseñar a las empresas métodos de mejora continua, reducción de costes y estrategias para maximizar la productividad.



SGS PRODUCTIVITY
by Leansis



COMPROMISO SOCIAL

SOCIETY IN MIND

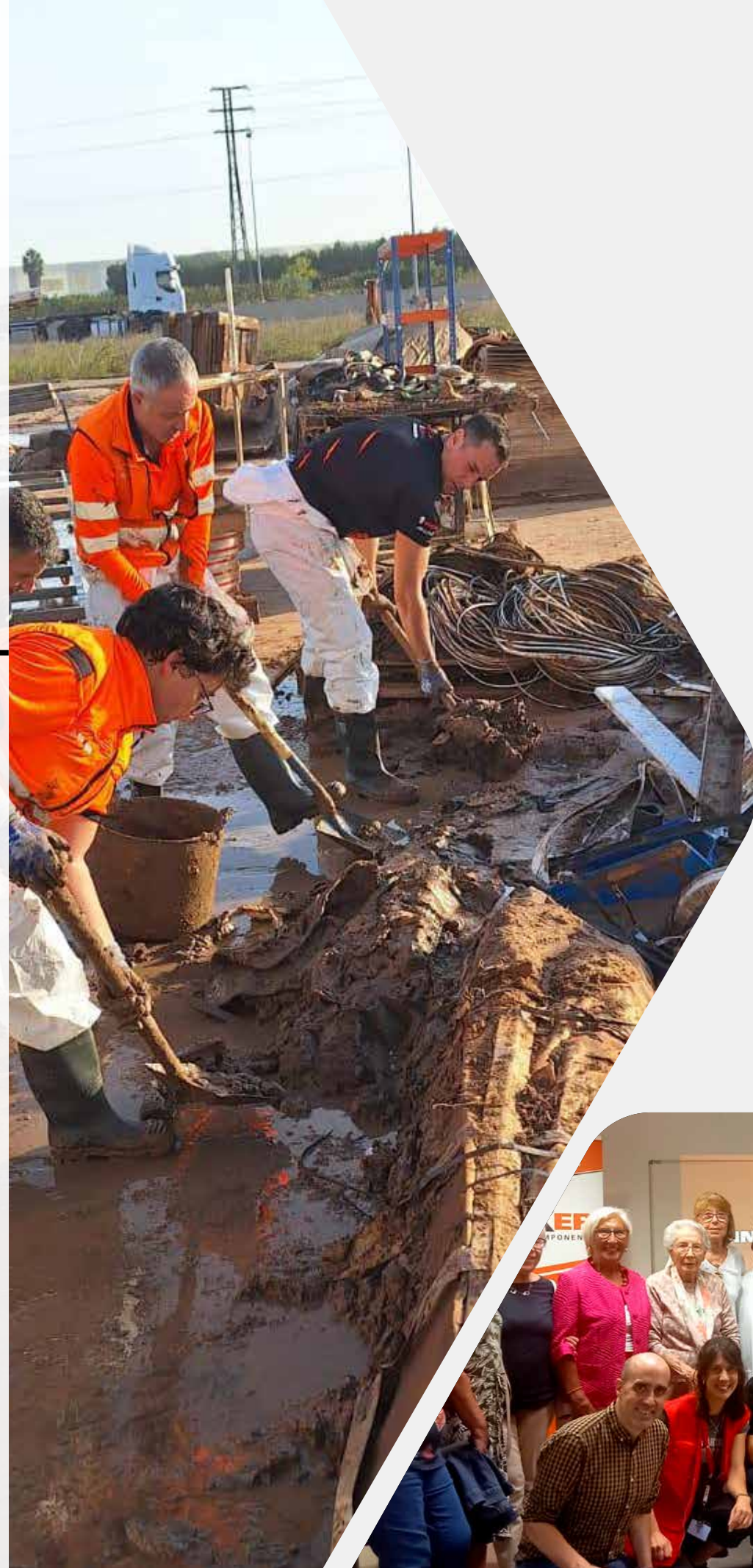
Estamos comprometidos con la formación porque creemos que es un pilar básico para crear una sociedad mejor, además de que mejora la empleabilidad y la vida de las personas.

El objetivo final de nuestro **Plan de Responsabilidad Social Corporativa** es la creación de una comunidad de conocimiento y aprendizaje continuo en la que pueda participar la sociedad en su conjunto.

Con este objetivo, colaboramos con entidades como **Cruz Roja** para promover la incorporación al mundo laboral de las personas pertenecientes a colectivos vulnerables. Para ello, realizamos cursos y prácticas profesionales para garantizar la igualdad de oportunidades.

Por otro lado, impulsamos otras acciones (donaciones, campañas de recogida de material, proyectos de voluntariado, etc.) para ayudar a las personas que lo necesitan, como los damnificados por la DANA o la guerra de Ucrania. También participamos en iniciativas solidarias, como las carreras destinadas a la recaudación de fondos para distintas causas.

En 2024 nos incorporamos a la iniciativa **“Empresas por el Cambio”** de **UNICEF** para promover la educación de niños y niñas en Guinea Bissau, y en 2025 realizamos una donación al proyecto **“Fondo de Emergencias para la Infancia”** de la **ONG Save the Children**, que trabaja en la reconstrucción y el mantenimiento de servicios esenciales para la educación de niños en países en crisis humanitaria.



BLINKER

PROFESSIONAL COMPONENTS

BLINKER ESPAÑA S.A.U.

Pol. Ind. Las Atalayas, Buzón 18, Parcelas 11, 12 y 13
03114 ALICANTE - ESPAÑA
Tel. +34 966 102 500 Fax +34 966 102 501
Tel. Att. Cliente +34 966 444 844
e-mail: blinker@blinker.es
www.blinkergroup.com/es-es/

BLINKER CANARIAS S.A.U.

C/ Los Algarrobos 6 B, Polígono Industrial de Arinaga - Fase 1
35118 AGÜIMES - LAS PALMAS (CANARIAS-ESPAÑA)
Tel. +34 928 787 202 Fax +34 928 750 708
Tel. Att. Cliente +34 966 444 844
e-mail: canarias@blinker.es
www.blinkergroup.com/es-es/

BLINKER FRANCE

Allée de Barcelone Les Bureaux du Parc Bât. B-B.P. 103
66350 TOULOUGES - FRANCE
Tél. +33 (0) 468 680 974 Fax +33 (0) 468 553 199
Client Tel. +33 468 689 681
e-mail: blinkerfrance@blinkerfrance.com
www.blinkergroup.com/fr-fr/

BLINKER BELUX, SPRL

Av. Louise 54
1050 Ixelle, BRUSSELS CAPITAL - BELGIQUE
Tél. +32 (0)2 384 76 66
Client Tel. +32 (0)2 384 76 66
e-mail: blinkerbelux@blinkerbelux.com
www.blinkergroup.com/fr-be/

BLINKER PORTUGAL L.D.A.

Parque Oriente
R. D. Nuno Alvares Pereira, nº4 bl.1 r/c
2695-167 BOBADELA - PORTUGAL
Tel. +351 219 112 530 Fax +351 219 112 539
e-mail: blinkerportugal@blinker.pt
www.blinkergroup.com/pt-pt/